

# Programme de formation CQP agent de nettoyage

**Public cible :** Salariés en poste sur les fonctions d'agent de nettoyage, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion professionnelle, jeunes en insertion professionnelle.

**Prérequis :** Savoir lire et écrire. Niveau A2 en français du CERCL.

**Objectifs généraux :** Être capables d'acquérir les compétences suivantes :

Accueil, communication et médiation avec des résidents d'un immeuble

Gestion de l'entretien, de la maintenance et de la sécurité d'un immeuble.

## Déroulement

La date de début de la formation est le **14 décembre 2023**

- **Modalités d'accès :** L'accès à la formation peut être initié soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié ou du prescripteur (Pôle emploi, Conseil régional, Mission locales)
- **Délai d'accès :** Les inscriptions sont ouvertes du 10 octobre au 30 novembre 2023
- **Modalités d'inscription :** Afin de vous inscrire à notre formation, merci de contacter Mme Toto Claire, référente pédagogique Tel : 01 47 99 10 10 / 07 77 72 60 81 Mail : [claire.toto@domyosformation.fr](mailto:claire.toto@domyosformation.fr) pour obtenir votre bulletin d'inscription. Complétez-le et envoyez-le par courriel à : Toto Claire Tel 01 47 99 10 10 / 07 77 72 60 81 Mail : [claire.toto@domyosformation.fr](mailto:claire.toto@domyosformation.fr)  
*Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions vous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.*  
*Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons un contrat de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 14 jours avant le début de la formation.*  
*En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.*

- **Durée :** 340 heures.
- **Volume horaire hebdomadaire :** 35 h
- **Horaires :** Lundi à vendredi (9h00- 12h30 – 13h30-17h)
- **Effectifs :** Minimum 4 stagiaires /Maximum 12 stagiaires
- **Modalité pédagogique :** En présentiel

## Programme de formation

Module 1 : Introduction au métier d'agent de nettoyage.

Module 2 : Les produits de nettoyage et leurs usages.

Module 3 : Techniques professionnelles de nettoyage et d'entretien.

Module 4 : Intervention de nettoyage : Utilisation d'outils mécanisés.

Module 5 : Règles de sécurité et d'hygiène.

Module 6 : Habilitation électrique.

Module 7 : Gestion des stocks.

Modules 8 : Formalités administratives.

### **Méthodes pédagogiques :**

- Pédagogie active et différenciée avec modulation des objectifs selon la progression de chaque apprenant
- Mise en situation par la pratique.
- Exercices d'application.

### **Moyen d'encadrement de la formation**

- Intervenants expérimentés avec une expertise technique en hygiène, santé et sécurité

### **Modalités de suivi :**

- Feuilles d'émargement quotidien pour les stagiaires et les formateurs.
- Grille de recueil d'informations lors des entretiens individuels.
- Livret de suivi des compétences.
- Séquences d'accompagnement individualisé
- Bilans individuels des apprenants en fin d'action de formation.
- 

### **Modalités d'évaluation :**

- Test de positionnement à l'entrée des stagiaires en formation.
- Contrôles continus de connaissances à la fin de chaque séquence.
- Évaluation à mi-parcours
- Évaluation finale en fin de parcours
- Examen CQP gardien d'immeuble
- 

### **Matériel :**

- Le centre de formation Domyos dispose d'une salle de cours d'une capacité allant jusqu'à 10 apprenants et d'une salle de ressources pédagogiques dotée de 10 ordinateurs.
- La salle de formation est équipée d'un vidéoprojecteur, d'un tableau blanc.
- 

### **Supports pédagogiques :**

- Documentation remise aux apprenants
- Supports de cours : Vidéos, images, affiches.

### **Accessibilité aux personnes handicapées :**

- La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Notre centre de formation a pour objectif de donner à tous les mêmes chances d'accéder à la formation et de vous accueillir dans de bonnes conditions.
- Des dispositifs pédagogiques sont élaborés en vue d'adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

**Moyens d'accès :**

- Métro ligne 13 : station Les Agnettes puis Bus ligne 178, station les coutures d'Auxerre.

**Tarif :**

- Contactez-nous, pour plus de renseignement.

*Notre équipe est prête à vous aider en cas de problèmes ou de réclamations. Veuillez nous contacter pour toute assistance nécessaire sur le : 01 47 99 10 10*